

Paris, le 18 janvier 2017



## **SONDAGE AUTO / CONSO :**

### **Caréco et L'argus dévoilent les résultats d'un sondage exclusif sur les usages des automobilistes en matière de pièce auto d'occasion**

*Depuis le 1er janvier 2017, un décret oblige les professionnels de la réparation automobile à proposer des pièces de réemploi\* (occasion) issus de l'économie circulaire à leurs clients.*

*L'objectif de cette mesure est double : donner une seconde vie aux pièces auto non renouvelables -et ainsi réduire les émissions de CO<sub>2</sub>- et faire baisser la facture de réparation.*

*Une bonne nouvelle pour la planète et le porte-monnaie des consommateurs. En effet, le poste entretien/réparation pèse lourd dans le budget annuel des automobilistes : il représente près de 700 € par an, soit un quart du budget auto.*

**Caréco, spécialiste du recyclage automobile, 1er réseau national de vente de pièces auto d'occasion garanties, et le magazine automobile L'argus publient les résultats d'un sondage réalisé sur L'argus.fr.**

**663 automobilistes français ont été interrogés sur leurs habitudes de consommation en matière de pièces auto d'occasion.**

#### **Ce qu'il faut retenir :**

- **2/3 des automobilistes ont entendu parler du décret relatif à la pièce de réemploi applicable au 1er janvier 2017**
- **Près de 9 automobilistes sur 10 sont favorables à l'utilisation de la pièce de réemploi pour réparer leur véhicule. 57% d'entre eux en ont déjà acheté ; chez un professionnel pour 79%.**
- **Une motivation essentiellement financière ; des craintes quant à la fiabilité des pièces**
- **76% des automobilistes pensent que l'utilisation de ces pièces issues de l'économie circulaire aura un impact positif sur l'environnement**

Dans l'ensemble, les automobilistes français sont largement favorables (87%) à l'utilisation de la pièce de réemploi, pour des raisons économiques, mais à condition que la fiabilité des pièces soit garantie.

Des automobilistes d'autant plus favorables qu'ils n'hésiteront pas à demander ce type de pièces à leur garagiste s'il ne le fait pas spontanément (72%).

### **Une motivation essentiellement financière**

Si pour 49% des répondants l'achat de ce type de pièce répond à une démarche à la fois écologique et économique, la principale motivation reste financière pour près d'un automobiliste sur deux.

47% se disent prêt à opter pour une pièce d'occasion à condition que la différence de prix avec une pièce neuve soit égale ou supérieure à 50%.

37% des sondés estiment que cet écart doit être d'environ 50€, voire au moins 100€ pour 40% d'entre eux.

### **Les pièces de carrosserie et extérieures les plus plébiscitées (86%)**

86% des répondants seraient prêts à acheter des éléments de carrosserie (pare-chocs, portière, aile...) et des éléments extérieurs (phare, rétroviseur...) d'occasion. Suivent les accessoires (77%) et les pièces d'habitacle (75%). Le sondage révèle que les pièces non soumises à l'usure, et assez onéreuses, intéressent davantage les automobilistes comparativement aux éléments mécaniques (64%) et au vitrage (60%).

### **Fiabilité et qualité, principaux freins pour les consommateurs**

À la question « *Quels seraient vos freins à acheter une pièce d'occasion ?* » : 52% jugent que la fiabilité représente le principal frein à l'achat d'une pièce de réemploi. Suivent la qualité (35%), l'écart de prix avec le neuf (34%), l'indisponibilité des pièces (33%) et le manque d'information (27%).

Pour rappel, le budget moyen d'entretien/réparation représente près de 700€ par an, soit un quart du budget des automobilistes.

Parmi les personnes interrogées : 39% d'entre elles déclarent consacrer un budget annuel compris entre 300 et 500 € pour l'entretien/la réparation de leur véhicule, 21% entre 500 et 700 € et 20% moins de 300 €.

*« La quasi-totalité des Français ont déjà pratiqué le réemploi. Les résultats de ce sondage le confirment. Mieux que le recyclage, le réemploi représente la meilleure option écologique de prévention des déchets avec un impact environnemental faible, une empreinte carbone très limitée et une forte économie d'énergie.*

*Il y a encore un gros travail d'éducation et d'évangélisation à faire auprès des consommateurs qui ont des réticences en termes de fiabilité.*

*Chez Caréco nous produisons des pièces de réemploi d'origine garanties qui font du bien au porte-monnaie comme à la planète. En tant qu'acteur engagé de l'économie circulaire, nous ne nous contentons pas de démonter les pièces issues de véhicules hors d'usage. Avant de les proposer à la vente nous testons leur qualité et surtout nous les garantissons. »* déclare **Philippe RENAUD, Directeur Général de Caréco France.**

Selon **L'argus**, « *Le réemploi est une bonne mesure pour entretenir et réparer sa voiture tout en préservant son budget auto. Opter pour des pièces d'occasion permet de réduire sa facture de 20 à 50 %, en moyenne.*

*Mais les automobilistes risquent de se heurter rapidement à un problème de taille : celui de la disponibilité des pièces. En effet, cette mesure concerne les véhicules âgés de plus de 2 ans, soit 30 millions de véhicules tandis que seulement 1,1 million de véhicules hors d'usage sont démontés chaque année. »*

---

*\* Pièces concernées par le décret applicable au 1<sup>er</sup> janvier 2017 : les pièces de carrosserie amovibles, les éléments de garnissage intérieur et de sellerie, les vitrages non collés, les pièces d'optique, les pièces mécaniques ou électroniques à l'exception des trains roulants, de la direction, des organes de freinage et les éléments de liaison au sol qui sont assemblés, soumis à l'usure et non démontables.*

### **A propos de Caréco**

Acteur majeur du recyclage automobile et 1<sup>er</sup> réseau national de vente de pièces auto d'occasion garanties, Caréco compte plus de 60 centres et emploie 1300 collaborateurs en France. Chaque année le groupe traite 150 000 véhicules hors d'usage (VHU). Avec 5 millions de pièces - accessible à la vente en ligne sur [careco.fr](http://careco.fr) - Caréco dispose du plus gros stock national de pièces auto d'occasion garanties.

Changer l'image des casses traditionnelles et démocratiser la pièce de rechange d'occasion, tel est le leitmotiv de Careco dont le modèle économique est au cœur de l'économie circulaire. Plus d'informations sur [www.careco.fr](http://www.careco.fr)

### **A propos de l'Argus**

Référence française en matière de transaction automobile, édité sans interruption depuis 1927, le bimensuel *L'argus* (en ligne sur [www.largus.fr](http://www.largus.fr)) propose des contenus riches, efficaces et pratiques : informations clés du secteur automobile, essais et nouveautés produit, conseils pour bien acheter et bien vendre, annonces de véhicules et emploi du secteur, ainsi que la fameuse Cote Argus® à destination des particuliers et des professionnels.

Pour accompagner les professionnels (constructeurs, distributeurs, marchands, enchérisseurs) dans leur business, le Groupe Argus propose un ensemble d'outils et services uniques alliant performance et simplicité, 100% dédiés aux gains d'efficacité des métiers de la distribution automobile. Un seul focus : aider les professionnels à optimiser le pilotage de leurs activités grâce à des solutions qui se distinguent dans de nombreux domaines : l'information, la valorisation des véhicules (Cote Argus®, Valeurs Argus Annonces®, Valeurs Argus Transactions®, Référentiel Argus®...), les logiciels ([Planet VO2®](#), [Planet VO®](#) et [Cardiff VO®](#)), la data intelligence et le conseil, les outils digitaux de diffusion de petites annonces VO et VN, l'aide au recrutement, la publicité, ainsi que la réalisation de sites web et d'applications mobiles. Pour plus d'information, rendez-vous sur [www.largus.fr](http://www.largus.fr) et [www.groupe-argus.com](http://www.groupe-argus.com).

### **CONTACT PRESSE**

POINT VIRGULE Relations presse

Vanessa PEREZ

01 73 79 50 74 / 06 52 42 92 00

[vperez@pointvirgule.com](mailto:vperez@pointvirgule.com)